

A1.express Delivery (Доставка)

Основные положения

Нижеследующие условия будут также применяться к сервису A1.express Delivery (Доставка):

Сервис действует круглосуточно с понедельника по воскресенье и доступен в следующих городах: Москва (МКАД + 10км), Санкт-Петербург, Казань, Краснодар, Новосибирск.

Сервис должен быть оплачен кредитной картой, зарегистрированной в приложении A1.express.

Сервис доступен для доставки из пункта отправления в пункт назначения, оба пункта должны находиться в пределах одного из городов: Москва (МКАД + 10км), Санкт-Петербург, Казань, Краснодар, Новосибирск. Адрес каждого из пунктов не может быть изменен после того, как заказ принят.

Пользователю запрещается отправлять грузы следующего содержания:

- Предметы, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см, длинномерных предметов, длина которых свыше 150 см;
- Легко бьющиеся предметы без чехлов (упаковки);
- Легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны;
- Велосипеды, детские и инвалидные коляски, иные транспортные средства;
- Животные и птицы вне клеток или специальных контейнеров (сумок);
- Предметы, пачкающие либо способные испачкать окружающих, издающие зловонный запах, неудобные к переноске;
- Предметы, для перевозки которых требуются специально оборудованные транспортные средства, включая пищевые продукты;
- Предметы, вес которых превышает 20 кг.

Пользователю запрещается использовать сервис для каких-либо целей, противоречащих закону (нелегальных целей) либо для доставки предметов, использование или доставка которых незаконны.

Пользователь обязуется не перевозить предметы, ограниченные в обороте в соответствии с действующим законодательством РФ, а также запрещенные к перевозке настоящими правилами, включая, но не ограничиваясь:

- Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицируемые, как опасный груз;
- Животные и растения, биологические материалы;
- Денежные знаки Российской Федерации, иностранную валюту, ценные бумаги, акцизные марки, скоропортящиеся продукты питания, художественные ценности, порнографические материалы;
- Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для курьера, пачкать и портить другие отправления и оборудование;
- Контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- Отправления, содержащие драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие.

Документы, удостоверяющие личность, а также отправления, требующие особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима.

Используя данный сервис, Пользователь подтверждает, что груз не содержит один или более предметов, противоречащих вышеописанному. Пользователь несет ответственность за использование сервиса любым образом, противоречащим данным условиям.

Пользователь полностью отвечает за упаковку груза, включая водоотталкивающую упаковку.

В случае обоснованных сомнений курьера в легальности содержимого груза, курьер A1.express имеет право, но не обязан проверить содержимое с согласия отправителя. При несогласии отправителя предоставить груз для проверки курьер имеет право отказаться от осуществления доставки.

Положение об ожидании и отмене заказа:

Стоимость ожидания водителя в пункте назначения и отмены заказы указана в Тарифах, размещенных в приложении A1.express и на сайте <https://A1.express>

В пункте назначения водитель ожидает не более 30 минут.

Сервис Заказа Такси с лучшими водителями

Сервис заказа такси A1.express - это лучшие водители, безопасные и комфортные поездки, быстрая подача автомобиля, выгодные тарифы, удобная оплата, страхован...

В случае отсутствия получателя более 30 минут водитель доставляет груз в пункт отправления либо в Службу поддержки A1.express (согласуется с отправителем) за дополнительную оплату. Стоимость дополнительной оплаты за возврат недоставленного груза указана в Тарифах, размещенных в приложении A1.express и на сайте: <https://A1.express>
A1.express Delivery Lite (Экспресс-доставка посылок до 5 кг)

Основные положения

Нижеследующие условия будут также применяться к сервису A1.express Delivery Lite (Экспресс-доставка посылок до 5 кг):

Сервис действует по будням с 9:00 до 21:00.

Сервис доступен для доставки из пункта отправления в пункт назначения. Пункт отправления должен находиться в пределах Третьего Транспортного кольца г. Москвы, пункт назначения должен находиться в пределах МКАД г. Москвы. Адрес каждого из пунктов не может быть изменен после того, как заказ размещен через приложение A1.express. Если Пользователь запрашивает изменение пункта отправления или пункта назначения после размещения заказа, A1.express вправе выполнить такой запрос за дополнительную плату, при этом в каждом случае решение принимается по собственному усмотрению A1.express. Пользователь получит уведомление о такой дополнительной плате через Приложение A1.express.

Сервис должен быть оплачен банковской картой, зарегистрированной в приложении A1.express.

Пользователю запрещается использовать сервис для каких-либо целей, противоречащих закону (нелегальных целей) либо для доставки предметов, использование или доставка которых незаконны.

Пользователь обязуется не использовать сервис для доставки предметов, ограниченных в обороте в соответствии с действующим законодательством РФ, а также запрещенных к перевозке настоящими правилами, включая, но не ограничиваясь:

- Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- Предметы, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см, длинномерных предметов, длина которых свыше 150 см;
- Предметы, вес которых превышает 5 кг;
- Легко бьющиеся предметы без чехлов (упаковки);
- Велосипеды, детские и инвалидные коляски, иные транспортные средства;
- Животные и птицы вне клеток или специальных контейнеров (сумок);
- Предметы, для перевозки которых требуются специально оборудованные транспортные средства, включая пищевые

продукты;

- Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, отравляющие, легковоспламеняющиеся и другие вещества и предметы, классифицируемые, как опасный груз, в том числе, бытовые газовые баллоны;
- Растения, биологические материалы;
- Денежные знаки Российской Федерации, иностранную валюту, ценные бумаги, акцизные марки, скоропортящиеся продукты питания, художественные ценности, порнографические материалы;
- Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для курьера, пачкать и портить другие отправления и оборудование, а также окружающих; предметы, издающие зловонный запах, неудобные к переноске;
- Контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, а также иные обозначения или объекты, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц;
- Грузы, включающие драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие;
- Грузы стоимостью свыше 3000 руб.;
- Документы, удостоверяющие личность, а также отправления, требующие особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима.

Используя данный сервис, Пользователь подтверждает, что груз не содержит предметов, и несет ответственность за использование сервиса любым образом, противоречащим данным условиям.

Пользователь полностью отвечает за надлежащую и надежную упаковку груза, включая водоотталкивающую упаковку, маркировку груза и предоставление достаточной информации о получателе, чтобы позволить курьеру выполнить доставку груза.

Если у A1.express есть разумные основания считать, что предоставленная информация не является достаточной, A1.express может (по своему усмотрению, действуя разумно) взимать с Пользователя дополнительную плату за возврат груза отправителю. Пользователь получит соответствующее уведомление об оплате через Приложение A1.express.

Курьер несет ответственность за:

- Забор груза из соответствующего пункта отправления и доставку груза в пункт назначения;
- Утерю, поломку или повреждение груза после его передачи курьеру в пункте отправления и до передачи получателю в пункте назначения;
- Определение наиболее эффективного, действенного и безопасного способа доставки груза.

В случае обоснованных сомнений курьера в легальности содержимого груза, курьер A1.express имеет право, но не обязан проверить содержимое с согласия отправителя. При несогласии отправителя предоставить груз для проверки курьер имеет право отказаться от осуществления доставки.

Пользователь заверяет и гарантирует, что он является собственником груза и (или) груз находится в его законном владении.

A1.express не несет ответственности перед Пользователем за действия или бездействие любого получателя или курьера. Совокупная ответственность A1.express перед Пользователем в силу договора, деликта, гражданского права или иных оснований ограничивается стоимостью услуг, выплаченной в связи с заказом в рамках Сервиса, в отношении которого возникла ответственность. A1.express не несет ответственности перед Пользователем в силу договора, деликта, гражданского права или иных оснований за прямой, косвенный или иной ущерб, убытки, претензии, затраты или расходы, включая упущенные деловые возможности, выручку, прибыли или возможности использования, либо утерю или неточность данных, независимо от того, были ли такие убытки, ущерб, претензии, затраты или расходы прогнозируемыми и был ли Пользователь поставлен в известность о них. Пользователь признает, что A1.express не несет ответственности за груз. Пользователь берет на себя всю юридическую и сопутствующую материальную ответственность в связи с грузом (прямо или косвенно) и его доставкой. Никакие положения настоящих условий не ограничивают и не исключают ответственность любой из сторон за смерть или вред здоровью в результате неосторожности такой стороны.

Положение об ожидании и отмене заказа:

- Стоимость ожидания курьера в пункте назначения и отмены заказа указана в Тарифах, размещенных в приложении

A1.express и на сайте <https://A1.express>

- В пункте назначения курьер ожидает не более 15 минут.
- В случае отсутствия получателя более 15 минут курьер доставляет груз в пункт отправления либо в Службу поддержки A1.express (согласуется с отправителем) за дополнительную оплату. Стоимость дополнительной оплаты за возврат недоставленного груза указана в Тарифах, размещенных в приложении A1.express и на сайте <https://A1.express>